

**UCHWAŁA NR XXVIII/231/13  
RADY GMINY SIEPRAW**

z dnia 24 lipca 2013 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Siepraw.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2, pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 594) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.)<sup>1)</sup> uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Siepraw w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Siepraw.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XLV/329/2006 Rady Gminy Siepraw z dnia 8 czerwca 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Siepraw (Dz. Urz. Woj. Mał. Nr 488 poz. 3000).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady  
Gminy

**Tadeusz Żaba**

---

<sup>1)</sup>Zmiany tekstu ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278 i Nr 238, poz. 1578, z 2012 r. poz. 951 i poz. 1513.

Załącznik do Uchwały Nr XXVIII/231/13

Rady Gminy Siepraw

z dnia 24 lipca 2013 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SIEPRAW.**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siepraw, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siepraw oraz prawa i obowiązki odbiorców tych usług.

§ 2. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zmianami).
- 2) **przyłączający nieruchomość do sieci** – osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, składająca wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) **wodomierz wewnętrzny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 4) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 5) **wodomierz własny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody z ujęcia własnego (studnia) odbiorcy usług,
- 6) **przeplływomierz** – urządzenie pomiarowe (przyrząd pomiarowy) mierzące ilość odprowadzanych ścieków, znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 7) **okres obrachunkowy** – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- 8) **warunki przyłączenia** – dokument wydawany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, określający warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej,

2. Inne określenia użyte w regulaminie niewymienione w ust.1 są określone w art. 2 ustawy.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- 1) dostawę wody o ciśnieniu określonym w odpowiednich przepisach,
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości określonej w umowie,
- 3) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy (wewnętrznych, własnych, dodatkowych) na koszt odbiorcy usług,
- 4) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej,
- 5) w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły, w ilości określonej w umowie,
- 2) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej, zapewnienie odbioru ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie,
- 3) na zlecenie odbiorcy usług udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

**§ 5. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadomienia odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) szybkiego reagowania na reklamacje odbiorców usług np. dotyczące jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.

2. Standardy dotyczące poziomu obsługi klienta określone są w rozdziale IX niniejszego regulaminu.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

**§ 6. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o umowę.

2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług w związku:

- 1) z pierwszym przyłączeniem nieruchomości przyszłego odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) ze zmianą odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług,
- 3) ze zmianą danych odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług,
- 4) ze zmianą warunków technicznych świadczenia usług lub zmianą zapotrzebowania na wodę i/lub odbiór ścieków spowodowaną remontem, zmianą funkcji, przebudową lub nadbudową budynków na nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- 5) z ponownym przyłączeniem do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, po wcześniejszym odcięciu doprowadzania wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2 odbiorca usług zobowiązany jest przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający tytuł prawny władania nieruchomością lub oświadczenie o faktycznym korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Zawarcie umowy może nastąpić również po uprzednim pisemnym wezwaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wystosowanym do przyszłego odbiorcy usług o złożenie wniosku o zawarcie umowy, w związku z zaistnieniem przesłanek wymienionych w ust. 2.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 7. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytów wodomierzy wewnętrznych w lokalach oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych,
- 4) proponowany termin odczytu wskazań wodomierzy wewnętrznych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez osobę, o której mowa w ust. 1 kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane wydać warunki techniczne określające wymagania techniczne dotyczące montażu wodomierzy wewnętrznych przy punktach czerpalnych w budynku.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada odbiorcy usług (przyszłemu odbiorcy usług) projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 9. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonej taryfie.

§ 10. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym okres ten nie może być krótszy niż jeden miesiąc.

§ 11. 1. Zmiana wysokości cen i stawek opłat określonych w taryfie związana ze zmianą regulujących ten zakres przepisów prawa lub wprowadzenie nowej taryfy zatwierdzonej uchwałą Rady Gminy Siepraw w czasie trwania umowy, nie wymaga zmiany umowy.

2. Podanie do publicznej wiadomości nowych taryf następuje poprzez ich ogłoszenie na stronach internetowych i tablicach ogłoszeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminy Siepraw.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowej prawidłowo podanej do publicznej wiadomości taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich wysokości.

§ 12. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz zapisy umowy, które opierają się na określonej w ustawie taryfie.

§ 13. 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się:

- 1) na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe,
- 2) na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy to nie jest możliwe,

3) na podstawie iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

3. W przypadku niesprawności przepływomierza i wodomierzy: wewnętrznego, własnego i dodatkowego, koszty sprawdzenia bądź wymiany pokrywa odbiorca usług.

**§ 14. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura wystawiona na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego i wodomierzy: dodatkowego, wewnętrznego, własnego i odczytów przepływomierza, jeżeli są zamontowane, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić, że odbiorcy będą opłacać należności za usługi na podstawie średniego prognozowanego zużycia wody i ilości odprowadzanych ścieków w okresach pomiędzy odczytami, przy czym maksymalny okres pomiędzy odczytami nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

3. Średnie prognozowane zużycie winno odzwierciedlać prawdopodobne zużycie wody i prawdopodobną ilość odprowadzanych ścieków w okresie rozliczeniowym.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

5. Odbiorca usług otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub przepływomierza nie później niż 14 dni od końca okresu obrachunkowego.

6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 21 dni od daty jej wystawienia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 15.** Przyłączający nieruchomość do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,

- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia.

**§ 16. 1.** Do wniosku, o którym mowa w § 15, przyłączający się do sieci powinien załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wnioski,
- 2) mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

**§ 17. 1.** Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 15 wraz z kompletem załączników, wydaje przyłączającemu nieruchomość, warunki przyłączenia.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 15, informuje przyłączającego nieruchomość, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć przyłączający się do sieci oraz o podmiotach, z jakimi należy uzgodnić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

4. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, przepływomierza do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

**§ 18. 1.** Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wykraczają poza plan przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o którym mowa w ust.1, mogą oni wybudować na własny koszt w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem i gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne potrzebne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2, po przyłączeniu do sieci, mogą być przekazane przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu lub Gminie Siepraw na warunkach określonych odrębną umową.

§ 19. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

2. Przyłączający nieruchomość do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu odpowiednie dokumenty i informacje.

3. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręcza nieodpłatnie każdemu przyłączającemu nieruchomość do sieci wraz z wydanymi warunkami przyłączenia.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 3.

§ 20. 1. Przed zawarciem umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§ 22. 1. Informacje dotyczące dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych przyszli odbiorcy usług mogą uzyskać w Urzędzie Gminy Siepraw, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:

- 1) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Siepraw,
- 2) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 3) w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Tekst regulaminu umieszczony zostaje na stronie internetowej Gminy Siepraw.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 23. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia oraz z projektem przyłącza.

2. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach przyłączenia w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

**§ 24.** 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru wybudowanego przyłącza przez przyłączającego się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 23 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

**§ 25.** 1. Zgłoszenie odbioru przyłącza powinno zawierać, co najmniej:

- 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
- 2) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,
- 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

3. Sposób zgłoszenia odbioru oraz wzory protokołów odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 26.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o ograniczeniach lub planowanych przerwach w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

2. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych ograniczeniach lub nieplanowanych przerwach w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków, jeżeli przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W razie zaistniałej lub planowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.



5. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 3 poinformować właściciela lub zarządcę budynku, nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

**§ 27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to jednak przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

**§ 28. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług chyba, że nie ponosi winy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały:

- 1) z działania siły wyższej w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) z działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy usług,
- 3) z potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 29. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

**§ 30. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub ustnej do protokołu.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji. Ust. 4 § 29 stosuje się odpowiednio. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

**§ 31.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami usług oraz przyłączającymi się do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowana informacja zawierająca, co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktu z odbiorcami usług i przyłączającymi oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i podawana do publicznej wiadomości.

**§ 32.** 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie gminy taryfa – ceny i stawki opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Gminy Siepraw,
- 3) tekst jednolity „Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 33.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki straży pożarnej.

**§ 34.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

**§ 35.** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości wody pobranej.

**§ 36.** Koszty związane z pobraną wodą na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina Siepraw.